

Условия гарантии

Производители гарантируют, что СПА-капсула NeoQi® не имеет дефектов в использованных материалах и в сборке деталей. Гарантийный срок на изделия исчисляется с даты выдачи

счета-фактуры, длительностью в 1 (один) год. Гарантия на детали, заменённые по гарантийному ремонту, действует до конца гарантийного срока самого изделия.

- Основой гарантии служит надлежащим образом заполненный счёт-фактура.
- Гарантия распространяется только на замену или ремонт дефектных деталей бесплатно и не распространяется на другие прямые, косвенные расходы или ущерб, вызванные дефектом изделия или его неисправностью. NeoQi® оставляет за собой право заменить неисправные детали оборудования по собственному усмотрению.
- Гарантия действительна, если оборудование регулярно обслуживали (см. пункт техническое обслуживание руководства пользователя) и использовали в соответствии с указаниями производителя согласно руководству пользователя.
- Необоснованный вызов обслуживающего персонала – затраты на транспорт покрываются клиентом.

Гарантия не распространяется в следующих случаях:

- При отсутствии оформленных документов о покупке-продаже.
- Неправильное или небрежное использование изделия (см. Руководство по использованию конкретной модели), обычный износ, повреждения или дефекты, полученные во время несоответствующего требованиям подключения изделия к водопроводной системе, электропитанию, канализации, вентиляции, а также при установке в помещение.
- Повреждение/неполадка, возникшая из-за плохого качества используемой воды (например, известковый налёт, абразивная взвесь, железо).
- Механические повреждения (например, инфракрасные лампы) вызванные неправильной транспортировкой и/или использованием изделия.
- Прямые и/или косвенные повреждения и/или расходы вызванные непреднамеренными/преднамеренными действиями или бездействиями клиента (например, отсутствие фильтра для достижения адекватного качества воды).
- Причины, не зависящие от производителя (вандализм, молния, потоп, пожар, изменения сетевого напряжения, короткое замыкание, замораживание и т.д.).
- Если используются абразивные, сильно действующие моющие вещества, а также вещества, способные вызвать химическое повреждение деталей из акрила и поликарбоната. Попытка осуществления ремонта и/или разборки и/или изменения неквалифицированными лицами, не являющимися квалифицированным персоналом NeoQi или поставщиком.

Гарантия не распространяется на следующие работы и детали:

- В список гарантийных работ не входит:
 - Стоимость транспорта до ремонтируемого изделия/ объекта
 - Устранение повреждений оборудования, вызванные авариями электропроводки, водопровода и канализации.
 - Работы связанные с расчисткой зоны работы (0,5 метров от изделия) для обслуживания изделия.
 - Подвод необходимых коммуникаций к изделию.
- Ремонт незначимых дефектов (например, царапины), которые не влияют на исправность работы оборудования.
- Расходные материалы (например, паровой генератор, кварцевые инфракрасные лампы, фильтры, насадки для душа, напорные шланги и др.).
- Устранение транспортных повреждений, нанесённых изделию транспортным средством, не принадлежащим производителю.
- Устранение повреждений, вызванных несоответствующими действиями покупателя (хранение и складирование изделия).
- Стоимость работ и деталей, выполнение и замена которых вызвана целевым использованием и обычным износом изделия, например:
 - Чистка парогенератора от накипи, замена нагревательных элементов.
 - Работы по обслуживанию изделия, очистка от загрязнений.
- Устранение дефектов и/или неполадок вызванных игнорированием требований для установки изделия и руководства по эксплуатации изделия
- Работы по уходу за изделием (очистка изделия, регулирование, обслуживание и т.д.), которые перечислены в руководстве по использованию.

Иные претензии, в частности требования компенсации за повреждения, не касающиеся самого оборудования или возникшие в результате необоснованной задержки ремонта или замены деталей, не принимаются.